

NEDÁVAJME

NÁLEPKY



**Sprievodca našou
firemnou kultúrou**



DIVERZITA A INKLÚZIA

Kľúčové faktory rešpektujúceho
pracovného prostredia



Diverzita znamená rozmanitosť. Odzrkadľuje sa v rôznorodosti našich tímov, čo sa týka skúseností, hodnôt a ďalších charakteristík. Vďaka nej sme inovatívnejší a robíme lepšie rozhodnutia.

Inklúzia sa u nás prejavuje vytváraním rešpektujúceho prostredia, uplatňovaním spravodlivých podmienok, poskytovaním rovnakých príležitostí pre všetkých a podporovaním zapájania sa všetkých našich kolegov.

ČO ROBÍME V KAUFLENDE PRE TO, ABY SME PODPORILI REŠPEKTUJÚCE A ROZMANITÉ PRACOVNÉ PROSTREDIE?

- **Jasná stratégia diverzity a inklúzie** je súčasťou našej firemnej kultúry.

- **Manažérom ponúkame dynamické školenia** o nevedomých predsudkoch a efektívnych stratégiách na ich odstránenie. Vytvorili sme inšpiratívnu príručku „Nedávajme nálepky – konaj s rešpektom“, ktorá vás prevedie krok za krokom, ako budovať rešpektujúce a inkluzívne pracovné prostredie.

- **S odborníkmi analyzujeme** procesy a smernice, aby sme boli otvorenejší voči zraniteľným skupinám.

- **Zamestnancom sú k dispozícii dôverníci na centrále, v obchodných domoch aj v logistike – poskytujú neoceniteľnú dôvernú pomoc pri riešení osobných aj pracovných problémov, a podporujú tak vytváranie bezpečného prostredia pre všetkých zamestnancov.**

Za minulý rok majú dôverníci za sebou až 8 471 rozhovorov s našimi zamestnancami.

- **Anonymný oznamovací systém** slúži na nahlásenie nerovného zaobchádzania. Každý podnet starostlivo posudzujeme.

- **Od októbra 2024 realizujeme mesačné kampane** s článkami, príbehmi a vizuálmi, ktoré zvyšujú povedomie o dôležitosti diverzity a inklúzie.

VEKOVÁ RÔZNORODOSŤ

Kaufland tvoríme my všetci,
od najmladších po najstarších



Záleží nám na tom, aby u nás našli uplatnenie všetci bez rozdielu veku. Ceníme si zručnosti mladších aj starších, preto podporujeme spoluprácu medzi generáciami. Vytvárame také príležitosti, aby mohli zamestnanci rôznych vekových skupín navzájom zdieľať svoje skúsenosti a učiť sa jeden od druhého. Vzniká tak dynamické a inkluzívne prostredie, kde môže každý rásť a prispievať svojimi schopnosťami.

VEK ZAMESTNANCOV



Náš celkový priemerný vek sa pohybuje okolo 36 rokov, pričom kolegovia sú o pár rokov mladší ako kolegyne.



NAJSTARŠÍ
ZAMESTNANEC

78



NAJMLADŠÍ
ZAMESTNANEC

18



NAJSTARŠÍ
MANAŽÉR

64



NAJMLADŠÍ
MANAŽÉR

22

AKO VNÍMAJÚ PRÁCU SO STARŠÍMI KOLEGAMI NAŠI MLADŠÍ KOLEGOVIA?

„Ako mladý vedúci som sa stretol s výzvami, no časom a správnou komunikáciou sa vzťahy zlepšili. Treba k sebe vzájomne pristupovať s rešpektom a ľudsky.“

Sebastián

„Vďaka starším kolegom som sa veľa naučil a dospel. Pomáhali mi od brigádnických čias.“

Radovan

A ČO NA TO STARŠIA GENERÁCIA?

„Ja ich mám rada. Každému hovorím, aby mi tykal, aj keď som vekovo viac ako ich mama. Pri tykaní sa cítim lepšie. Aj keď majú 21 rokov, volajú ma Božka.“

Božena

RODOVÁ ROVNOST

Podporujeme rovnost příležitostí
pre všetky pohlavia



V Kauflande si zakladáme na rovnosti a spravodlivosti bez ohľadu na pohlavie. Naša pracovná kultúra je postavená na rešpekte a ocenení každého jednotlivca. Podporujeme ľahký návrat do práce po materskej dovolenke a kariérny rast žien. Sme hrdí na to, že 73 % našich zamestnancov tvoria ženy a 49 % z nich zastáva vedúce pozície.

AKO PODPORUJEME RODOVÚ ROVNOSŤ?

Flexibilné podmienky

Work-life balans je súčasťou našej kultúry. Kolegyne po materskej dovolenke môžu využiť prácu na skrátenej úväzok, flexibilné plánovanie pracovných zmien, v prípade centrál aj home office.

Transparentné postupy

Férový nábor a podpora kariérneho rozvoja pre všetkých.

Podpora rodičov

Programy a benefity ako školské balíčky, letné tábory či grantový program, ktorým podporujeme vzdelávanie a rozvoj rôznorodých talentov detí našich zamestnancov.

Rovnaké odmeňovanie

Rovnosť odmeňovania na všetkých pozíciách je pre nás samozrejmosťou.

RODOVÁ ROVNOSŤ OČAMI NAŠICH KOLEGÝŇ

„Na našom IT oddelení neriešime diskrimináciu pohlavia ani orientácie. Nikdy som nezažila, že by kolegovia riešili, či som žena šéfkou alebo muž šéf. V práci rozhoduje odbornosť, vedomosti a schopnosť prispôbiť sa zmenám.“

Zuzana, manažérka IT Kaufland

„Plánovala som, že sa do práce vrátim, keď bude mať dcérka dva roky. Minulý rok v lete sme oslávili jej druhé narodeniny a na jeseň som skutočne nastúpila na pozíciu vedúcej.“

Zuzana, manažérka obchodného domu

„Mala som určité obavy z toho, ako dokážem mať odrazu aj dieťa, aj prácu. Ale veľmi rýchlo som si na to zvykla, dokonca mi to padlo veľmi vhod. Mať na chvíľu svoj vlastný svet. Je to pre mňa aj odreagovaním sa od všetkých materských povinností. Kaufland mi ponúkol agendu, pri ktorej si môžem prispôbiť pracovný čas. Najmä vďaka tomu som mohla túto ponuku prijať.“

Natália

Samozrejme, príkladov k tejto téme by sme vedeli nájsť hneď niekoľko. V Kauflande máme oteckov na rodičovskej dovolenke, ale aj ženy na vedúcich pozíciách. A presne tieto príklady o nás ako o zamestnávateľovi povedia viac ako tisíc slov.

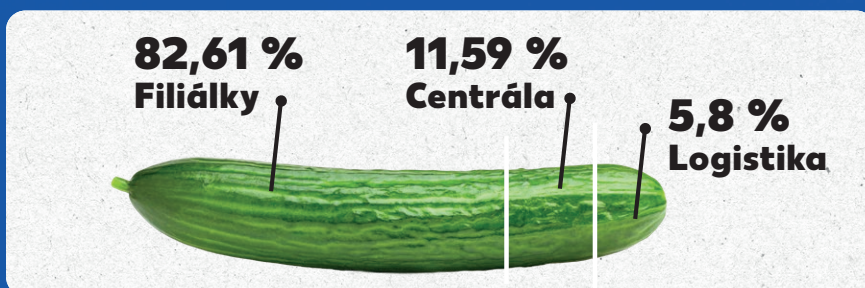
ZDRAVOTNÉ ZNEVÝHODNENIE

V Kauflande pristupujeme
ku každému rovnako a s rešpektom



Kolegovia so zdravotným znevýhodnením obohacujú diskusie a podporujú kreativitu svojimi jedinečnými skúsenosťami a pohľadmi. Zdravotné znevýhodnenie je často neviditeľné, preto si možno na prvý pohľad ani nevšimnete Juraja s poruchou autistického spektra, ktorý je už 8 rokov našim kolegom na oddelení účtovníctva, alebo Samuela, ktorý sa v obchodnom dome v Prešove staral o tovar na predajni.

PERCENTUÁLNE ZOBRAZENIE ĽUDÍ SO ZDRAVOTNÝM ZNEVÝHODNENÍM V KAUFLANDE



AUTISTI V PRÁCI

V roku 2017 sme sa zapojili do projektu Autisti v práci od organizácie SPOSA, vďaka čomu dnes v Kauflande pracujú aj kolegovia so zdravotným znevýhodnením. SPOSA nás školiла o autizme, pomohla vyvrátiť mýty a ukázala, ako môžu byť ľudia s PAS plnohodnotnou súčasťou pracovného tímu. Súčasťou projektu bol aj pracovný asistent (job coach).

„Spolupráca so Samuelom bola bezproblémová. Jeho pracovnou náplňou bol poriadok a usporiadanie tovaru v regáloch. Dokonca by som vyzdvihol jeho prozákaznícke správanie, kedy vždy rád poradil zákazníkom s ich žiadosťami.“

Peter, regionálny riaditeľ Kauflandu

„Ak použijeme klišé, že autista žije vo vlastnom svete, tak ten Jurajov sa stal aj neoddeliteľnou súčasťou nášho sveta. Je jeden z nás, ktorý si svedomito plní svoje úlohy. Nevyčnieva (iba ak svojou výškou), pre nás nie je ‚iný‘, je spoľahlivý a dôležitý.“

Jurajovi kolegovia

„Mať v kolektíve človeka s autistickým spektrom prinieslo našim zamestnancom obohatenie o nový pohľad na svet. Obavy, ktoré pred začiatkom projektu mali, vyplývali len z nedostatku informácií a chýbajúcej osobnostnej skúsenosti. Kolega sa stal riadnym členom pracovného kolektívu, kde by neinformovaný pozorovateľ ani nezbadal, že ide o integrovaného zamestnanca. Každý s touto skúsenosťou sa v budúcnosti bude rozhodovať oveľa pozitívnejšie v akejkoľvek situácii, keď do jeho/jej ‚normálneho‘ sveta príde niekto ‚iný‘.“

Soňa, manažérka účtovníctva

KAUFLAND POMÁHA



Grantový program Nadačného fondu Kaufland pri Nadácii Centrum pre filantropiu podporuje zamestnancov a ich blízkych v ťažkej zdravotnej situácii. Pomáhame pri liečbe či kúpe zdravotných pomôcok. Doteraz sme prerozdělili vyše 50 000 € pre viac ako 100 ľudí. Nový ročník spúšťame v januári.

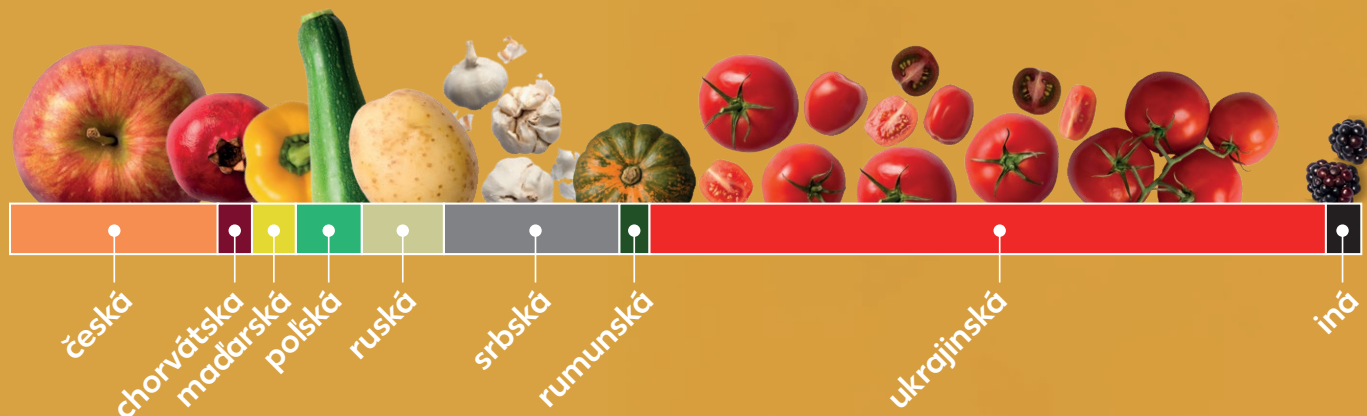
NÁRODNOST

Pracujeme pod jednou strechou,
aj keď pochádzame z rôznych
kútov sveta



V Kauflande sa pod jednou strechou, či už ide o strechu filiálky, centrálného skladu alebo centrály, stretávajú kolegovia rozličných národností.

U NÁS PRACUJÚ KOLEGOVIA AŽ 15 NÁRODNOSTÍ.



ČO NÁM PRINÁŠA NÁRODNOSTNÁ RÔZNORODOSŤ?

Nové perspektívy
a inovácie

Intenzívnou výmenou skúseností a názorov v našich tímoch sa rozvíja kreativita a vznikajú originálne riešenia.

Kultúrne obohatenie

Zdieľanie tradícií medzi našimi kolegami zlepšuje tímovú dynamiku a vzájomné porozumenie.

Lepšia adaptabilita

Multikultúrnosť našich tímov prispieva k väčšej flexibilita a efektívnosti pri riešení výziev.

AKO VNÍMAJÚ NÁRODNOSTNÚ RÔZNORODOSŤ NAŠI KOLEGOVIA?

„Tým, že v maďarčine nie sú rody, ma zamestnankyne často oslovia v ženskom rode. :) Niekedy reagujem tak, že im odpoviem tiež v ženskom rode, inokedy sa len zasmejem.“

Martin

„Jazyková bariéra nebola problém, ale občas mal kolega menšie problémy s výslovnosťou a skloňovaním, tak sme mu pomáhali. Niekedy sme si z toho urobili zábavu a brali to ako súčasť bežného dňa na filiálke. Nakoniec to vždy bolo milé spustenie našej práce.“

Radovan

„V práci som spokojná a cítim podporu a stabilitu. Rada by som podotkla, že Kaufland má tú odvahu zamestnať ľudí inej národnosti.“

Tetiana

SEXUÁLNY HARASSMENT

**V Kauflande netolerujeme nevhodné
poznámky ani správanie**



V KAUFLENDE ROBÍME VŠETKO PRE TO, ABY SME VČAS ROZPOZNALI A CIELENÝMI OPATRENAMI AKTÍVNE PREDCHÁDZALI AKÉMKOĽVEK OBŤAŽOVANIU NA PRACOVISKU. TO MÔŽE MAŤ RÔZNE FORMY.

Nežiaduce

fyzické dotyky:

Akékoľvek nežiaduce fyzické kontakty, ako sú objatia, bozky, dotyky alebo iné fyzické prejavy, ktoré sú nevhodné a nežiadané, môžu byť veľmi nepríjemné. V našej spoločnosti si ceníme osobný priestor a rešpektujeme hranice každého jednotlivca.

Nevhodné

komentáre:

Verbálne prejavy, ktoré zahŕňajú sexuálne narážky, vtipy, poznámky o vzhľade alebo osobnom živote, ktoré sú nevhodné a urážlivé, nemajú miesto v našej kultúre. Snažíme sa vytvárať prostredie, kde sa každý cíti rešpektovaný a oceňovaný.

Nevhodné

správanie:

Gestá, pohľady alebo vystavovanie sexuálne explicitných materiálov, ktoré vytvárajú nepríjemné pracovné prostredie, sú neprijateľné. Naším cieľom je podporovať pozitívne a profesionálne vzťahy, kde sa každý cíti bezpečne a pohodlne.

Izolácia

a ponižovanie:

Správanie, ktoré vedie k izolácii, ponižovaniu alebo znižovaniu sebavedomia, môže byť tiež formou obťažovania. V našej spoločnosti si vážime každého jednotlivca a snažíme sa vytvárať prostredie, kde sa každý cíti prijatý a podporovaný a ktoré posilňuje sebavedomie a pocit hodnoty každého jednotlivca.

„V spoločnosti Kaufland netolerujeme žiadne prejavy sexuálneho obťažovania. Každý, kto si niečím prechádza, má niekoľko možností, ako danú situáciu riešiť. Môže sa obrátiť na svojho nadriadeného, dôverníka alebo využiť anonymné nahlásenie. Rešpektujeme a podporujeme každého zamestnanca v jeho práve na bezpečné pracovné prostredie. Spoločne vytvárame kultúru, kde sa každý cíti chránený a vážený.“

Martina, dôverníčka



V KAUFLENDE JE DÔVERNÍK OSOBA, NA KTORÚ SA ZAMESTNANCI MÔŽU OBRÁTIŤ PRI RIEŠENÍ CITLIVÝCH PROBLÉMOV VRÁTANE SEXUÁLNEHO OBŤAŽOVANIA. POSKYTUJE PODPORU, PORADENSTVO A ZARUČUJE DÔVERNÉ A PROFESIONÁLNE SPRACOVANIE PODNETOV.

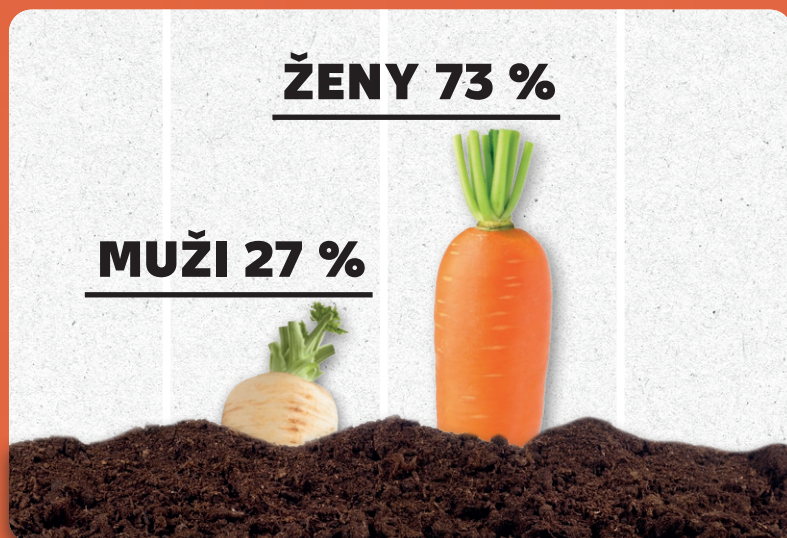
INAKOŠŤ

**Pristupujeme ku všetkým rovnako
a s rešpektom bez ohľadu na
pohlavie a sexuálnu orientáciu**



V Kauflande si zakladáme na rovnosti a spravodlivosti bez ohľadu na pohlavie. Naša pracovná kultúra je postavená na rešpekte a ocenení každého jednotlivca. Podporujeme ľahký návrat do práce po materskej dovolenke a kariérny rast žien.

PERCENTUÁLNE ZASTÚPENIE MUŽOV A ŽIEN V NAŠICH OBCHODNÝCH DOMOCH



PERCENTUÁLNE ZASTÚPENIE ŽIEN NA VEDÚCICH POZÍCIÁCH



NEDÁVAJME NÁLEPKY – KONAJME S REŠPEKTOM

Podľa prieskumu Eurobarometra o diskriminácii v EÚ z roku 2024 si viac ako polovica Európanov myslí, že diskriminácia je v ich krajine rozšírená. A dokonca každý piaty respondent zažil za posledný rok diskrimináciu alebo obťažovanie. Aj preto v Kauflande otvárame tieto témy. Záleží nám na tom, aby sa naši kolegovia cítili byť prijatí bez ohľadu na vek, pohlavie, zdravotné znevýhodnenie či vierovyznanie.

A ČO SI O TEJTO TÉME PODĽA PRIESKUMU MYSLIA SLOVÁCI A SLOVENKY?

55 %

si myslí, že je
rozšírená diskriminácia
na základe príslušnosti
k rómskej menšine

42 %

považuje za
rozšírený dôvod
diskriminácie vek

31 %

za rozšírenú považuje
diskrimináciu na základe
sexuálnej orientácie

„V Kauflande nám záleží na tom, aby sme ako zodpovedný a férový zamestnávateľ vytvárali prostredie, kde je každý prijímaný taký, aký je, bez ohľadu na jeho identitu. Netolerujeme žiadne prejavy diskriminácie alebo nevhodného správania. Naše hodnoty sú založené na rešpekte a tolerancii a za všetkým stoja ľudia, ktorí tieto hodnoty žijú každý deň. Spoločne sa učíme, ako byť všímavejší a citlivejší k druhým. Vzájomná spolupráca a rešpekt voči sebe navzájom sú pre nás dôležité. Naša rôznorodosť nás posúva vpred a robí nás silnejšími.“

Karin, riaditeľka ľudských zdrojov

A TAKTO SI TU MY ŽIJEME.

Ak chceš byť aj ty súčasťou
tímu, kde na tebe záleží
bez ohľadu na tvoj vek,
pohlavie, národnosť
či zdravotné znevýhodnenie,
neváhaj nás kontaktovať!



NEDÁVAJME **NÁLEPKY**,
KONAJME S REŠPEKTOM.

